

Amersfoort 2019

Waar zit jouw blinde vlek? Cultuursensitief werken

Kaveh Bouteh
www.pharos.nl

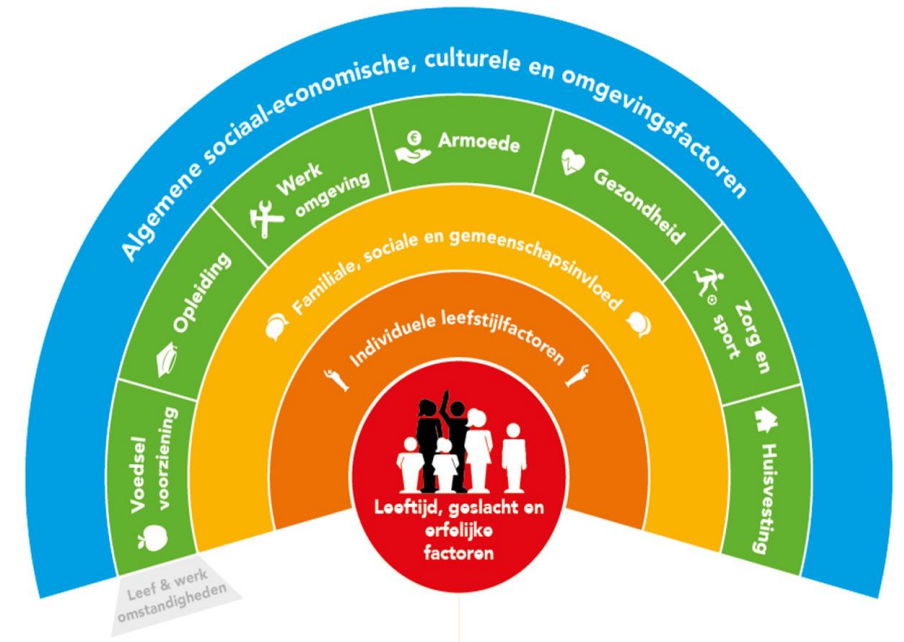
Inventarisatie cultuur sensitieve aanpak

- Schrijf op je flap;
- Is de GIDS aanpak binnen je Gemeente inclusief en cultuur sensitief?
(sluit jouw aanpak bij bewoners met een migrantenachtergrond?)
- Zijn interventies cultuursensitief ofwel aangepast aan de normen en waarden van bewoners met een migratieachtergrond?
 - Wat gaat goed?
 - Wat gaat minder goed?
- Zet je naam erboven en plak de flap op de wand. Lees elkaars input.



Wat is er lokaal nodig?

- Bouwstenen lokale aanpak
- **Cultuursensitieve aanpak**
- Gemeentelijke regie, gericht op doelgroep en preventie
- Populatie in beeld en analyse
- Betrek bewoners actief bij beleid en uitvoering
- Investeer in goed wegwijs maken en voorlichten
- Zet snel in op participatie en activering
- Vroege signalering van stagnering en problematiek
- Faciliteer goede samenwerking
- Regel goede kennisdeling en ondersteuning op maat



Cultuur sensitieve aanpak

- Eén betrokken beleidsambtenaar maakte het verschil in een gemeente;
- Kennis van de leefwereld en achtergronden;

- Maatwerk voor ondersteuning en zorg;

Taalproblemen, laaggeletterdheid en cultuurverschillen kunnen de communicatie tussen dienstverleners en bewoners belemmeren waardoor informatie niet goed aankomt.

- Outreachend werken;

Bewoners actief benaderen met informatie, hen betrekken bij beleidsontwikkeling en bij het vormgeven van (preventief) aanbod zoals voorlichtingsbijeenkomsten.

- Samenwerking met ervaringsdeskundigen;

- Mismatch tussen vraag en aanbod

Het aanbod kan alleen effectief zijn als er nauw wordt aangesloten op de belevingswereld van..

- Diversiteit in personeel.



Een cultuur sensitieve aanpak bevordert integratie

Acculturatie (Berry)

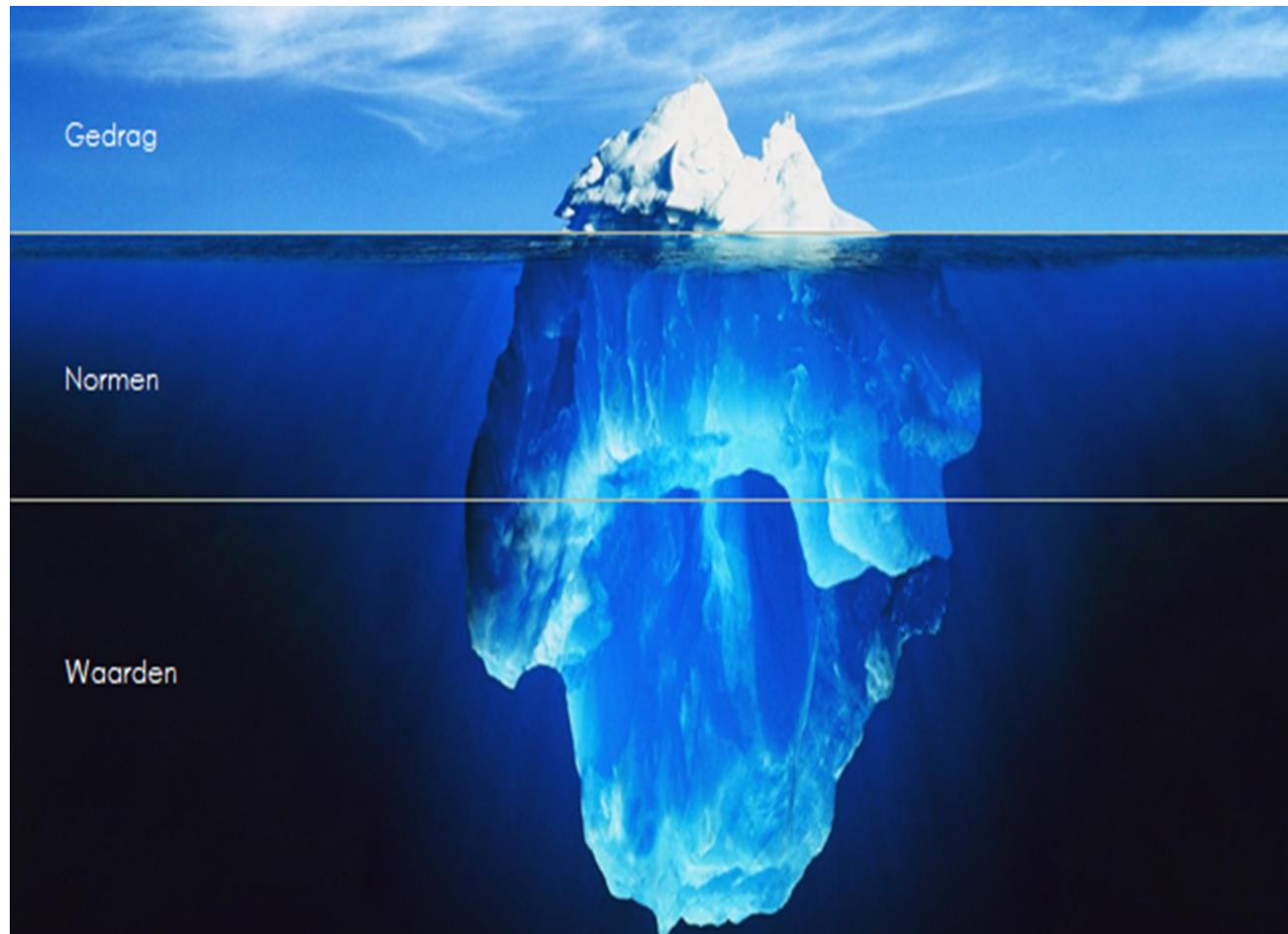
Definitie

Culturele verandering (in identiteit) die voortkomt uit het contact van een groep of individu met een andere culturele groep

Probeer acculturatiestrategie te beoordelen

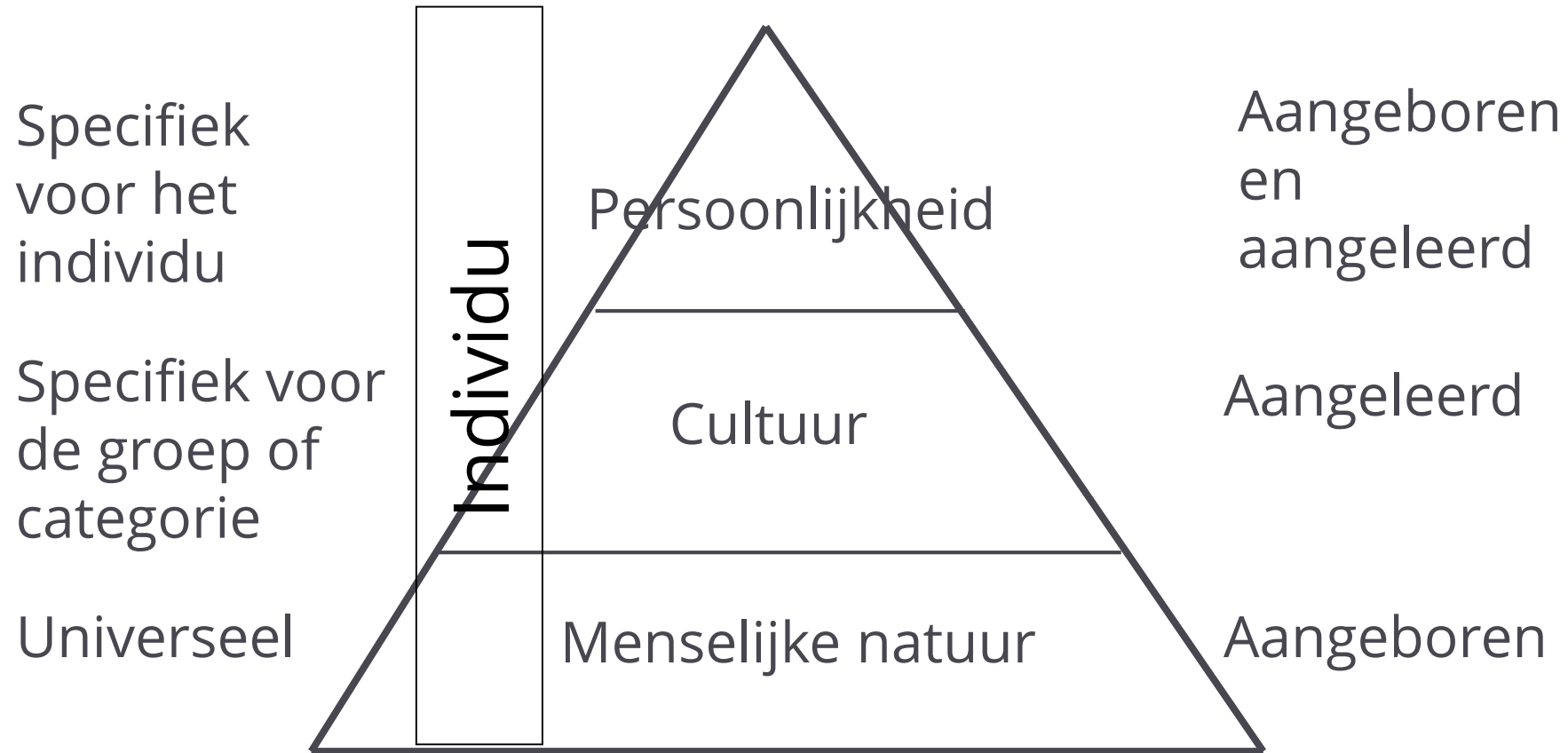
	Wel behoud van eigen cultuur	Geen behoud van eigen cultuur
Wel aanpassen aan nieuwe cultuur	Integratie	Assimilatie
Niet aanpassen aan nieuwe cultuur	Separatie	Marginalisatie

Effecten van cultuursensitieve en generieke interventies



Wat is cultuur?

Mentale programmering: 3 niveaus

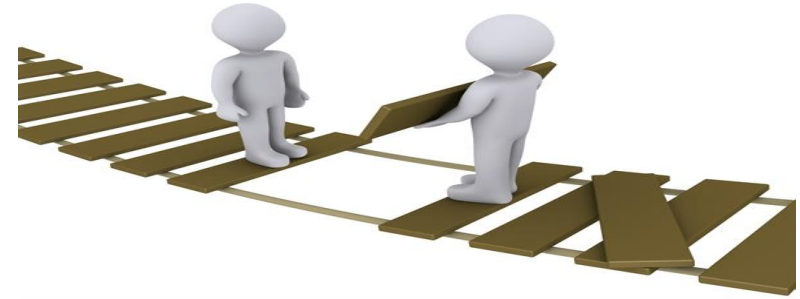


Cultuursensitieve aanpak

Professioneel, volg eigen werkwijze

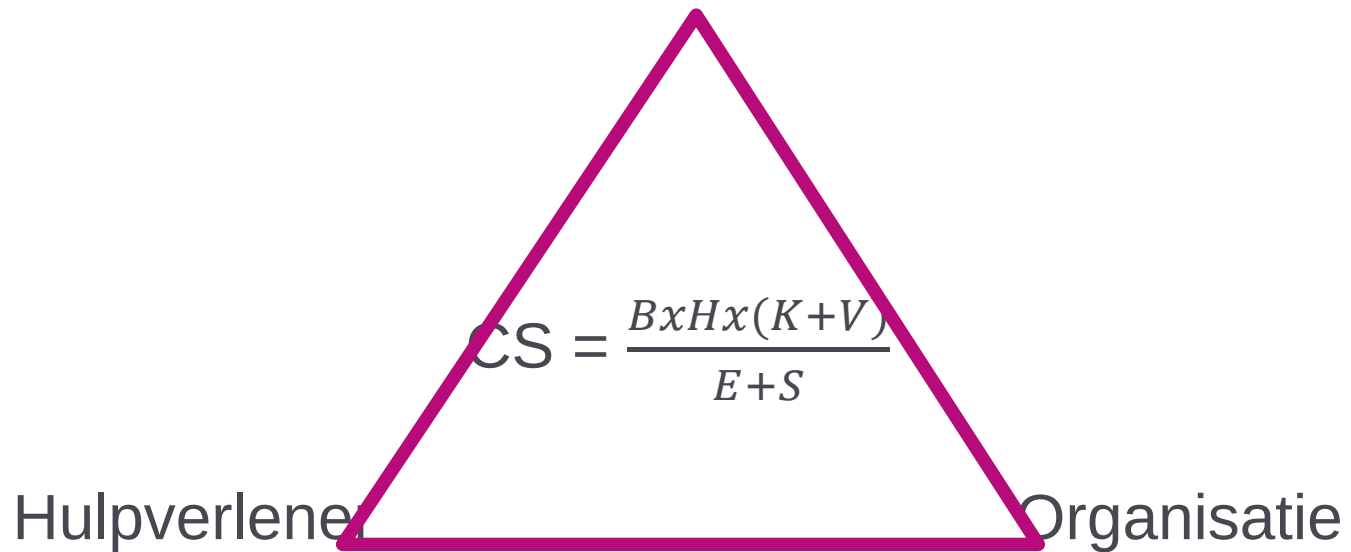
Let op: ABCD

- **A**ceptabel = aansluitend bij verklaring patiënt
- **B**egrijpelijk = aansluitend bij beleving van stress
- **C**ommunicatie = aansluitend bij vermogen client
 - Creatief met taal (in beelden, metaforen)
 - Zo nodig tolk
 - Let op stereotypering, navragen, niet aannemen
- **D**irectief waar nodig (passend rolgedrag)



Cultuursensitief in driehoek

- Bewoner



Cultuursensitief (CS)

$$CS = \frac{V \times H \times (K + B)}{E + S}$$

V = Vaardigheden

H = Houding

K = Kennis

B = Bewustzijn

E = Etnocentrisme

S = Stereotypisch denken