

Alert op geldzorgen

Wat kun jij doen als
je geldzorgen vermoedt?

**Routekaart
voor professionals**

Lees door, vouw open, hang op.

www.arnhem.nl/geldzorgen





ik heb
stress

ik lig er
wakker van

hoe
kom ik
hier uit?

hoe
betaal
ik mijn
huur?

ik
schaam
me

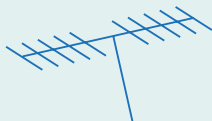
nog
meer
lenen?

Geldzorgen herkennen

Jij krijgt als professional veel mensen te zien en te spreken. Misschien merk je als eerste dat iemand in de problemen zit.

Vraag er naar, praat er over. Help iemand de eerste stap te zetten.

In deze folder kun je lezen wat jij als professional kunt betekenen.



> **Ga in gesprek**

Let op verborgen signalen.

Zie je ongeopende post? Worden sociale activiteiten afgezegd? Worden behandelingen afgebroken? Is er geen geld voor schoolreisjes of schoolboeken?

Vraag ernaar en open het gesprek.

> **Wees alert bij veranderingen**

Wees bijzonder alert bij grote veranderingen in iemands leven zoals een scheiding, ontslag, ziekte of arbeidsongeschiktheid.

Ontkenning en schaamte

Eén op de vijf huishoudens in Nederland heeft (grote) geldzorgen. Het is vaak een taboe en er is veel schaamte rond het onderwerp. Het zorgt voor stress en ontwijkend gedrag. Mensen zitten klem en kunnen daardoor vaak niet meer helder nadenken.



ik merk ...

> **Help bij de eerste stap**

*Vertel wat je opvalt zonder te oordelen.
Wijs erop dat er hulp en een oplossing is.
Help eventueel bij het zetten van de eerste stap.*



ik zie ...

Wees er snel bij

Het is van belang om vroeg in actie te komen bij betalingsachterstanden of schulden. Mensen wachten gemiddeld 5 jaar met het zoeken van hulp. In die 5 jaar is een schuld vaak wel 10 keer zo hoog geworden!

Veel hulp, veel keuzestress

Er is veel hulp te vinden. Op internet en bij vrijwilligersorganisaties. Van budgettips tot buddy's, van schuldsanering tot betalingsregelingen. Vaak zorgen al deze mogelijkheden voor nóg meer stress.

> **Verwijs naar het wijkteam van de gemeente**

De gemeente waar iemand woont, is verantwoordelijk voor de schuldhulpverlening. Het wijkteam is het eerste aanspreekpunt.



Wijkteam en wijkcoach

Het sociale wijkteam van de gemeente is het eerste aanspreekpunt voor een inwoner. De wijkcoach wordt de regievoerder bij het schuldhulptraject. Hij of zij brengt in kaart wat er moet gebeuren. Dat kan telefonisch of via een keukentafelgesprek.



Aanpak voor jongeren: Opr cht

Arnhem heeft een speciale aanpak voor jongeren **tussen de 18 en 27 jaar**. Dat wordt uitgevoerd door Opr cht. Opr cht koppelt jongeren met geldzorgen aan een buddy. Die zijn ongeveer even oud en getraind in het helpen bij geldproblemen.

Ondernemen tijdens en na de coronacrisis

De coronacrisis heeft grote financiële gevolgen voor zelfstandigen en ondernemers.

Er is een Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (TOZO) opgezet. De regeling biedt inkomensondersteuning en leningen. Bij het centrale loket Geldzaken & Ondernemers kunnen zelfstandigen terecht voor een budgetcheck en advies over de toekomst van hun onderneming.

> **TOZO aanvragen bij de gemeente**

Er zijn voorwaarden aan verbonden, de belangrijkste is dat het inkomen door de Coronacrisis gedaald is onder het bijstandsniveau.

Iedereen kan in financiële problemen komen. Daar hoeft niemand zich voor te schamen. Als professional kun je het verschil maken door net dat duwtje in de rug te geven om hulp te vragen bij geldzorgen.

Het kan ook helpen om verhalen te horen van mensen die geldzorgen hebben gehad, hulp hebben gezocht en die weer grip hebben op hun geldzaken. Herkenbare verhalen staan als korte filmpjes op www.komuitjeschuld.nl.

Voor een overzicht waar je met geldzorgen terecht kunt, kijk je op:

www.arnhem.nl/geldzorgen