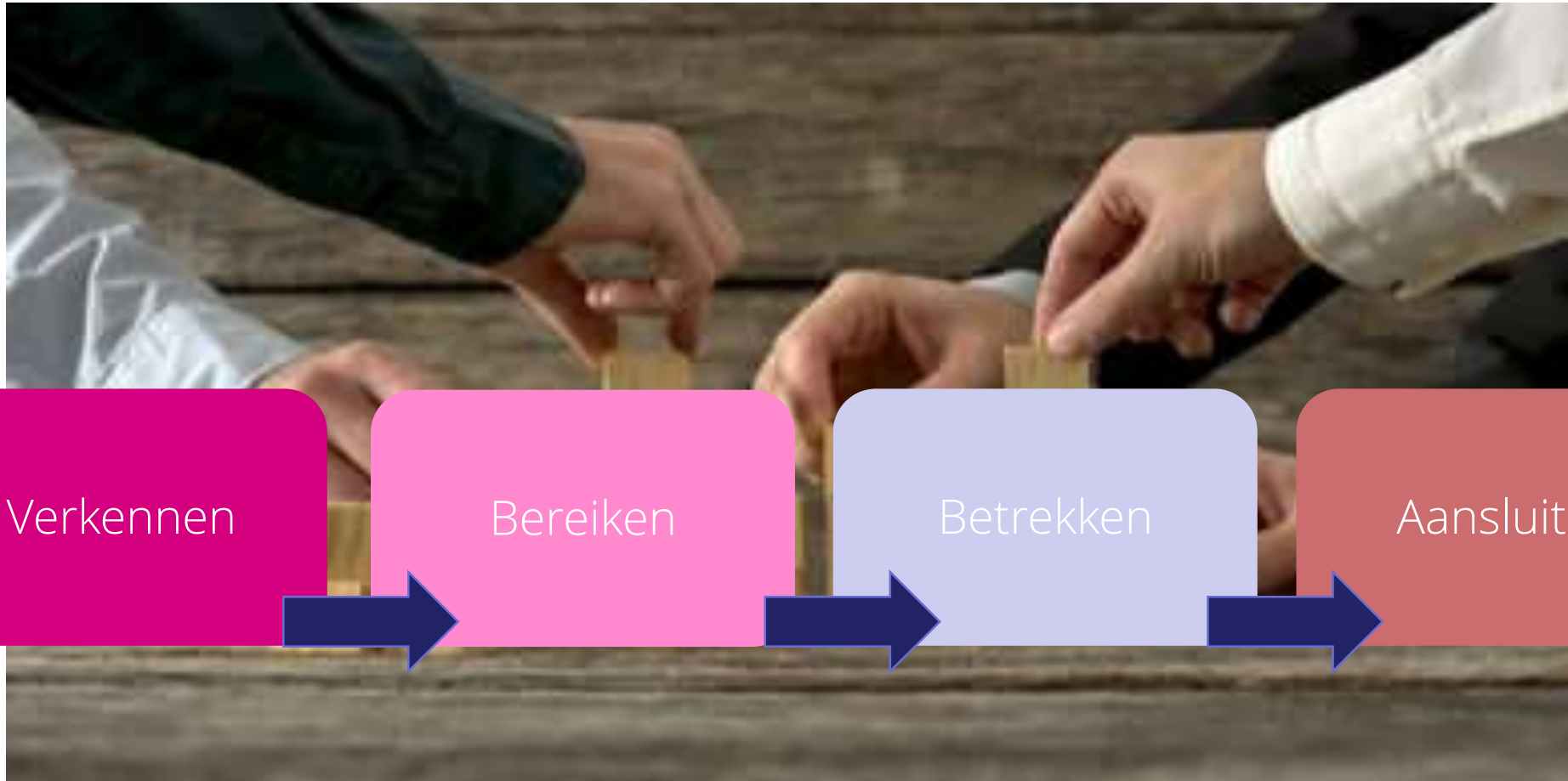


December 2021

Bereiken en betrekken van de doelgroep

De 4 bouwstenen van bereiken en betrekken



De 4 bouwstenen van bereiken en betrekken

Verkennen:

Wat is de opgaven?

- Doelgroep analyse.
- Kwalitatieve analyse.
- Kwantitatieve analyse.
- Toets multidisciplinair.
- Toets bij de doelgroep.



Bereiken:

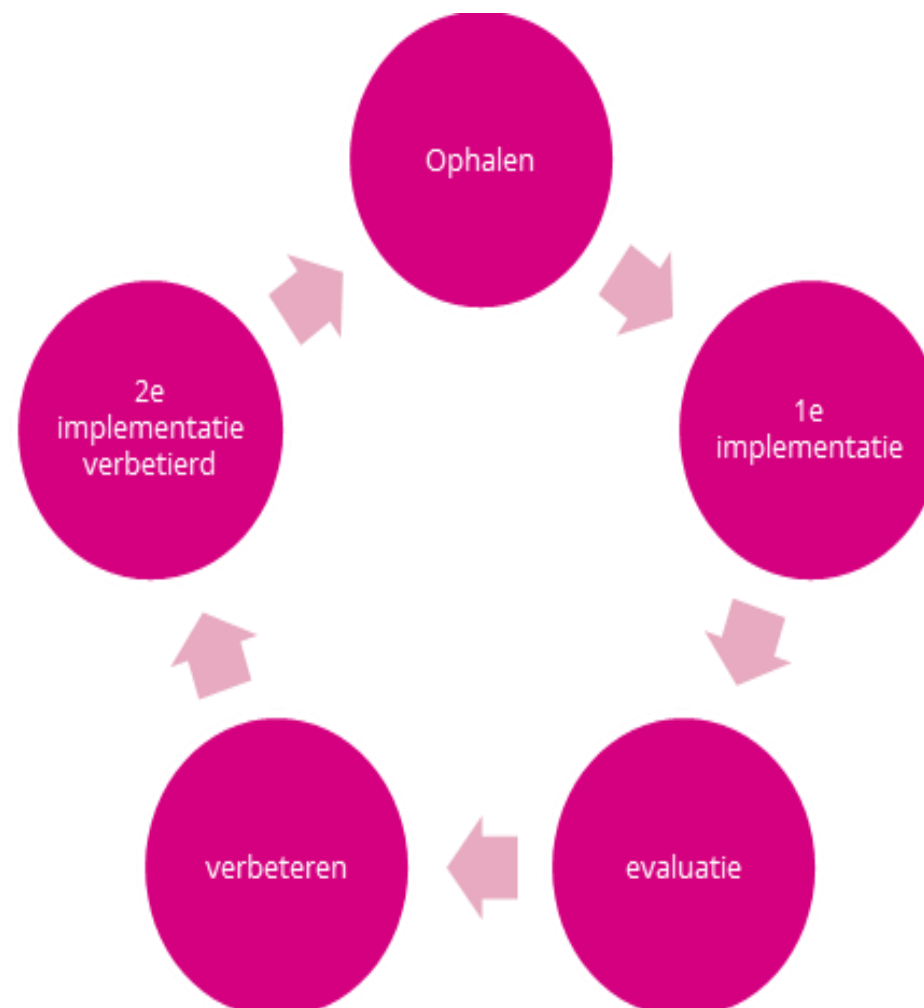
In contact met formele & informele sector:

- breng in beeld welke ketenpartners om de doelgroep heen staan en wie hen bereiken;
- wie zijn deze contactpersonen;
- werk aan een goede werkrelatie.

De 4 bouwstenen van bereiken en betrekken

Betrekken:

- vorm van betrekken afhankelijk van doel. In circulair proces meest samenwerking met inwoners;
- gelijkwaardig, niet alleen iets halen maar ook iets geven;
- goede samenwerkingsafspraken over rollen, verantwoordingen, gezamenlijke doelen stellen;
- sommige domeinen, zoals sociale domein werken al veel samen met de doelgroep.



De 4 bouwstenen van bereiken en betrekken

Aansluiten:

- bij de behoefte en leefwereld van de doelgroep;
- bij waar ze bijeen komen;
- bij de vorm die bij hen past.



Meer weten?

- Infosheet bereiken en betrekken, de 4 bouwstenen.
- Checklist voor gemeenten.
- Handreiking werken met sleutelpersonen in de gemeenten.
- Op maat trainingen en advies (Pharos, afd. scholing en training en informatie- en adviespunt).

- Mailen kan naar:
Inge Goorts: i.goorts@pharos.nl of Yodit Jacob: y.jacob@pharos.nl

Checklist voor gemeenten

Hoe inwoners met een lage SES en/of migrantenachtergrond bereiken en betrekken?

Een van de succesfactoren voor het terugdringen van gezondheidsachterstanden is het samen met inwoners ontwikkelen en uitvoeren van lokaal gezondheidsbeleid. Maar hoe bereikt en betreft u de inwoners die de grootste gezondheidsachterstanden hebben: mensen met een lage opleiding en laag inkomen (lage sociaaleconomische status ofwel SES) en/of een migrantenachtergrond.

Pharos heeft deze checklist speciaal ontwikkeld om u hierbij houwt te bieden. De checklist bevat meerdere vragen. Deze geven snel de belangrijkste aandachtspunten weer bij het bereiken en betrekken van inwoners met een lage SES en/of migrantenachtergrond. Met de checklist kunt u uw eigen acties nalopen en nagaan of u voldoende aan deze aandachtspunten heeft geacteerd.

Een aantal punten vooraf:

• Sluit goed aan bij de wensen/behoefte van uw doelgroep: Ga met inwoners met lage SES en/of migrantenachtergrond in gesprek. Vraag wat gezondheid (in de breedte zin van het woord) voor hen betekent en wat zij nodig hebben om hun eigen gezondheid te verbeteren. Mogelijk noemen zij andere thema's (zoals oplossingen van financiële stress en tegengaan werzaamheid) dan de onderwerpen die de gemeente voor ogen heeft. (Aanpakken overgewicht en stoppen roken). Streef ernaar om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de wensen van inwoners, anders is de kans dat zij afvallen groot.

• Wees duidelijk over de mogelijkheden. Een gezonde samenwerking met inwoners met een lage SES en/of migrantenachtergrond kan pas tot stand komen als u

van tevoren duidelijk bepaalt wat de reikwijdte van inwonersparticipatie is. Welke rol niet u voor inwoners en welke mate van invloed kunnen zij hebben? Daarnaast is het belangrijk om deze reikwijdte met de inwoners te bespreken. Vertel hen wat wel en niet mogelijk is en leg uit op welk gebied zij een rol kunnen spelen.

• 'Bijlt' erge begint: Het betrekken van inwoners met een lage SES en/of migrantenachtergrond levert doorgaans veel gezondheidswinst voor inwoners op, maar kan ook lastig zijn en veel tijd kosten. En vraagt enkele randvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de bereikbaarheid om eigen doelen toe te laten waarmee de doelgroep met andere oplossingsrichtingen aansluit. Een andere randvoorwaarde is:

• Werk zo veel mogelijk integraal. Dit betekent dat u goed op de hoogte bent waar nog maar met inwoners wordt samengewerkt in de gemeente bv. als het gaat om welzijnspunt of fysieke leefomgeving. Sluit daar zo veel mogelijk bij aan. Op deze manier heeft u een logische ruggang bij inwoners.