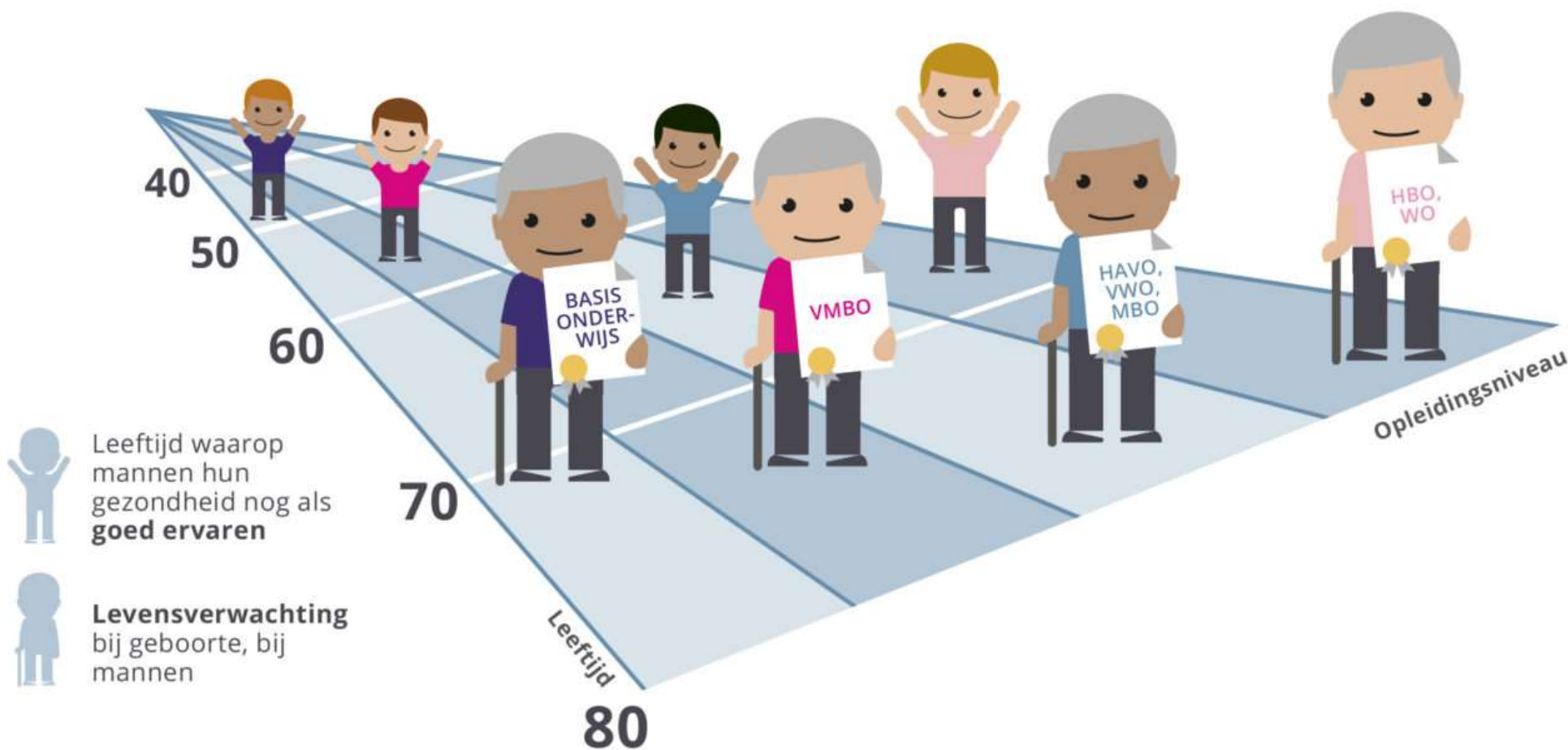




2 december 2021

Workshop
**Met Vaardigheden
gezondheidsverschillen
verkleinen**

Gezondheidsverschillen: kwaliteit van leven en levensverwachting



Belangrijkste oorzaken gezondheidsachterstanden

- Lage opleiding en inkomen
- Roken, overgewicht, overmatig alcoholgebruik en depressie
- Armoede, schulden, eenzaamheid en werkloosheid/gebrek participatie
- Woonomstandigheden en leefomgeving
- Toegankelijkheid en kwaliteit van de gezondheidszorg
- Beperkte gezondheidsvaardigheden en zelfmanagement

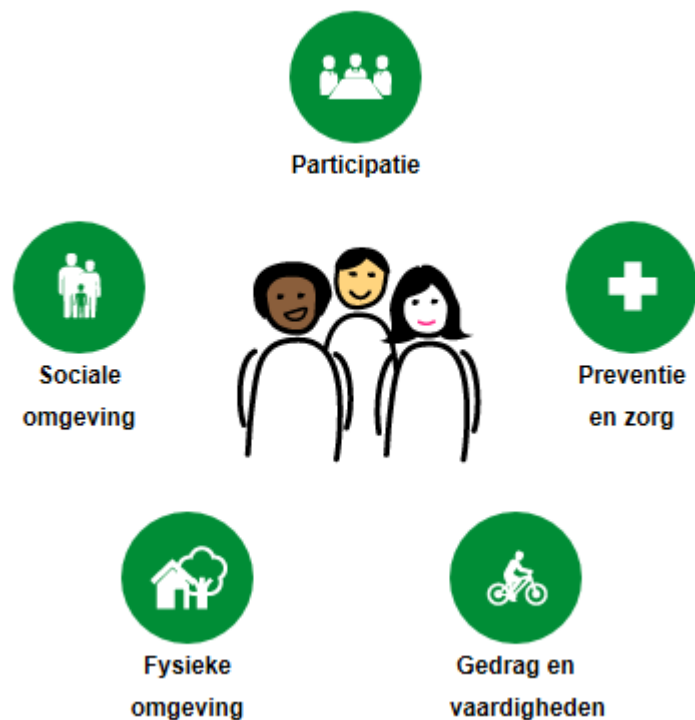


⇒ **Chronische stress**

⇒ **Zorg en welzijnsaanbod sluit onvoldoende aan**

⇒ **Lage zelfwaardering**

Aanpak GezondIn



Burgers zijn hoofdspelers	Differentiatie is essentieel
Bestuurlijke betrokkenheid	Proces even belangrijk als inhoud
Synergie circuits	Publiek en privaat
Sociale marketing op alle niveaus	Monitoren voortgang en resultaten



GEZOND IN ...
STIMULERINGSPROGRAMMA GIDS
LOKALE AANPAK GEZONDHEIDSACHTERSTANDEN

Gedrag en vaardigheden

Maatwerk

Leefstijl

Gezondheidsvaardigheden

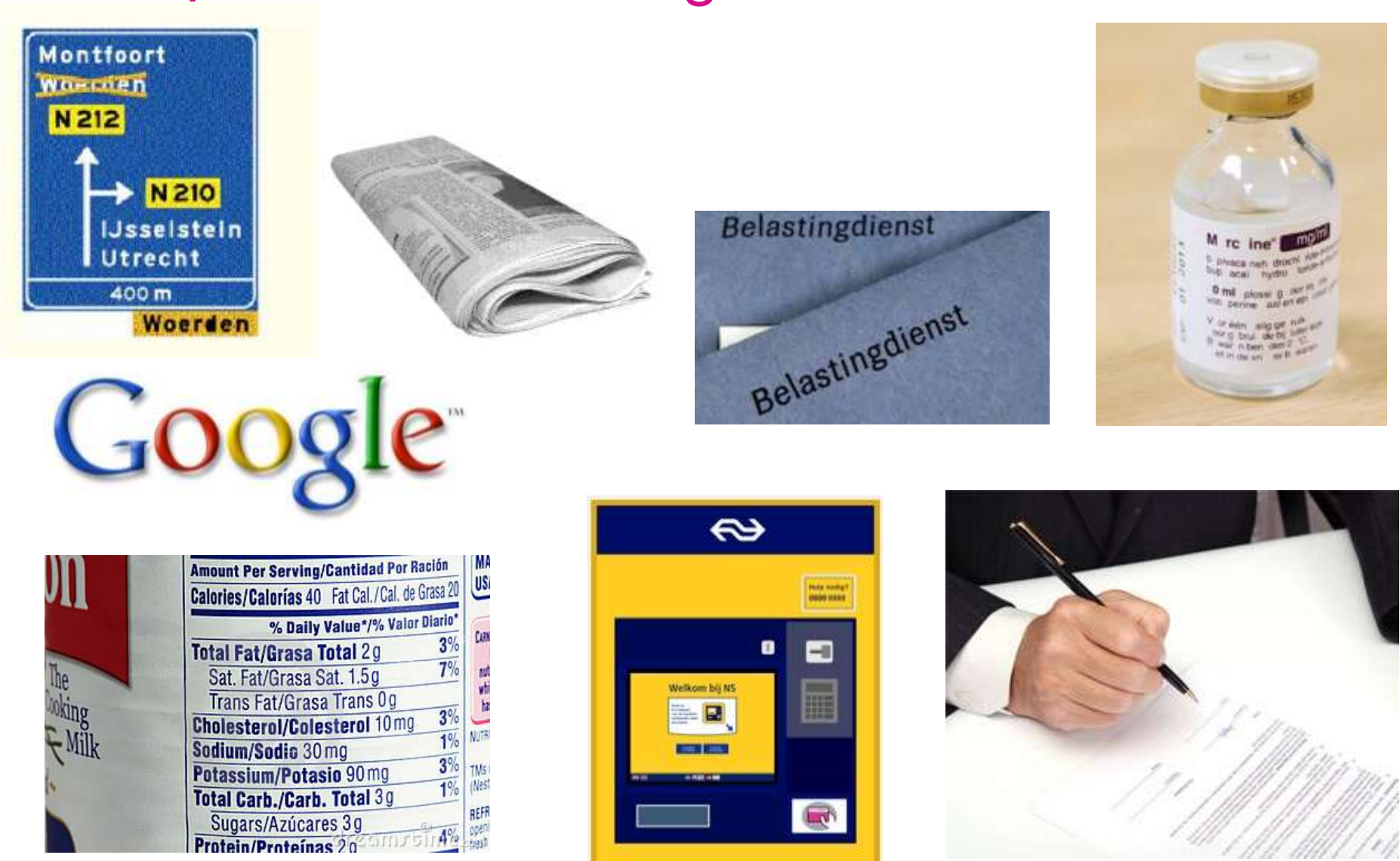


Brede aanpak
gezond gedrag

Taalvaardigheden



Complexe samenleving...



Waar hebben we het over: beperkte gezondheidsvaardigheden

Mensen met...

- een lagere opleiding
- een migratieachtergrond
- een lagere sociaaleconomische positie

... hebben ook vaker beperkte gezondheidsvaardigheden.



- <https://www.youtube.com/watch?v=ByF6Vg-KoGw>

Basisvaardigheden

Vaardigheden die nodig zijn
om informatie:

- te verkrijgen
- te begrijpen
- en toe te passen



Voorbeelden basisvaardigheden

- (Begrijpend) lezen en schrijven
- Rekenen
- Digitale vaardigheden
- Inhoudelijke (voor)kennis
- Kennis van symbolen en diagrammen
- Taalgebruik (anderstaligen en moedertaal)

En ook:

- Hoofd en bijzaken onderscheiden
- Plannen
- Vooruitzien, terugkijken
- Abstraheren
- Visueel (voorlichtings)materiaal interpreteren



Gezondheidsvaardigheden

Vaardigheden die nodig zijn om informatie **te verkrijgen**, **begrijpen** en **toe te passen** rond **gezondheid**.

Bijvoorbeeld:

Het nieuws en de informatie over corona

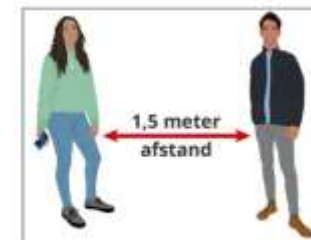
1. Aantoonbaar	Het bewijzen of laten zien dat het werkt.
Het is aantoonbaar dat 2 meter afstand helpt tegen besmetting.	Het is bewezen dat 2 meter afstand helpt tegen besmetting.
2. Afremmen	Zorgen dat het minder wordt of dat het minder snel gaat.
Het virus afremmen.	Ervoor zorgen dat minder mensen het virus krijgen.
3. Afvlakking of Afvlakken	Ongeveer hetzelfde als de dagen ervoor.
We zien het aantal opnames van mensen met het Corona-virus afvlakken.	We zien dat er ongeveer evenveel mensen worden opgenomen in het ziekenhuis als de dag hiervoor.
4. Antivirale middelen	Medicijnen tegen een virus.
De patiënt krijgt antivirale middelen tegen het Corona-virus.	De zieke man krijgt medicijnen tegen het Corona-virus.



Was je handen met zeep als je thuiskomt of bij iemand op bezoek komt.



Ben je binnen, bijvoorbeeld in huis of op kantoor? Zet een raam of deur open.



Neem 1,5 meter afstand van andere mensen.



Geef geen hand.

Gevolgen, o.a.

Werk

Solliciteren, werkbrieftje invullen, (digitale verslagen), instructies veiligheid, formulieren

Geld

Budgetteren, schulden voorkomen, schuldhulpverlening, regelingen, potjes

Opvoeding

Voorlezen, lezen, huiswerk, kinderopvang regelen, begeleiden bij schoolcarrière, ouderbetrokkenheid op school, opvoedingsondersteuning,

Gezondheid

Afspraken maken, informatie over leefstijl, gesprekken met de arts, Consultatiebureau, instructies over behandelingen, medicatie op de juiste manier innemen





2 december 2021

Workshop

Basisvaardigheden & Gezondheidsvaardigheden: *handvatten voor gemeenten*

Vaardigheden: handvatten voor gemeenten



- Uitleg termen, gevolgen, cijfers en relatie gezondheidsverschillen
- 5 handvatten
- Praktische uitleg, tools en voorbeelden
- Samenwerking: partners en de mensen waar het om gaat



Aan welke knoppen draaien?



Mogelijkheden om
basisvaardigheden
te ontwikkelen en het versterken
van gezondheidsvaardigheden



Diensten, communicatie,
informatiemateriaal en
begeleiding minder complex en
toegankelijk

Aan de slag met vaardigheden: 5 handvatten



Ondersteunende omgeving



Versterken vaardigheden



- **Taalcursussen, trainingen** rekenen en digitale vaardigheden
- **Herkennen** van laaggeletterdheid en doorverwijzen
- **Gemeente als werkgever**

Versterken vaardigheden

- Extra aandacht ondersteunen zelfmanagement
- Gezondheidsvaardige organisaties stimuleren



Waar ga jij mee aan de slag?



Handvatten voor gemeenten	
1.	Bij relevante collega's en bij partners gaan we het thema bespreken aan de hand van cijfers, verhalen en voorbeelden en roepen hen op tot actie. We maken daarbij gebruik van bestaande kennis en liften mee op lopende programma's (als Direct Duidelijk).
2.	Alle contactmomenten met inwoners/cliënten in kaart brengen en in beeld krijgen hoe begrijpelijk en toepasbaar bestaande informatie (schriftelijk, digitaal en persoonlijk) is.
3.	Afspreken welk taalniveau we hanteren: A2 / B11 en dit in <u>alle</u> communicatie toepassen.
4.	Testen met de eindgebruikers of de informatie begrijpelijk is.
5.	De organisatie toegankelijk maken, wat betreft navigatie/bewegwijzering in het gebouw, aankomst, telefonisch en op de website.
6.	Zorgen voor persoonlijke hulp bij het aanvragen van voorzieningen, zorg en ondersteuning en bij aankomst in onze organisatie.
7.	Beschikbaar stellen of uitbreiden van taalcursussen (NT1 en NT2), trainingen rekenen en digitale vaardigheden
8.	Werken aan het herkennen van laaggeletterdheid en passende doorverwijzing.
9.	Zorgen voor begrijpelijke interne communicatie en training/scholing voor eigen medewerkers met beperkte vaardigheden.
10.	In samenwerking met (zorg) organisaties/partners gaan we extra aandacht voor gezondheidsvaardigheden (bijv. als onderdeel van programma's, subsidievoorwaarden e.d.) stimuleren.

Dank voor uw aanwezigheid

Vragen? Nabranders?

info@gezondin.nu

Deze workshop werd verzorgd door:
Hadewych Cliteur, Marjolijn van Leeuwen en Hanneke van
Zoest met medewerking van Dicky Gingnagel

- Themadocument: Gezondheidsvaardigheden en basisvaardigheden: handvatten voor gemeenten
- Pharos Programma: Laaggeletterdheid & beperkte gezondheidsvaardigheden
- Alliantie Gezondheidsvaardigheden
- Infosheet Kansrijke Start & laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden